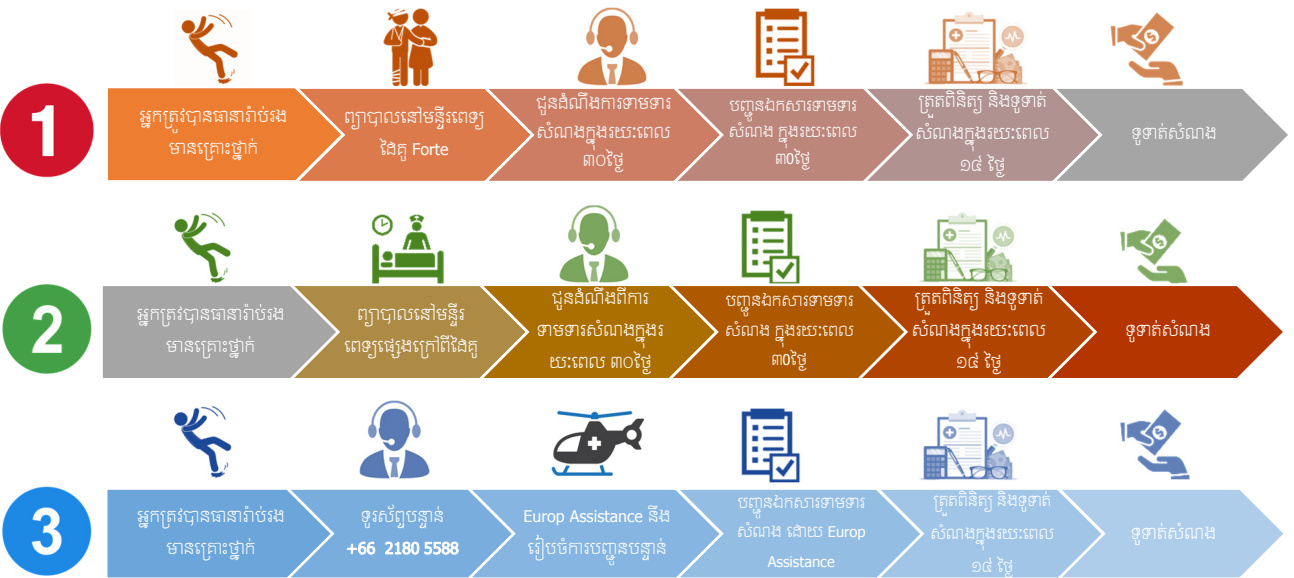


បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់បុគ្គល និងសេវាសង្គ្រោះអន្តរជាតិ វិធានទាមទារសំណង

អតិថិជនជាទីគោរព !

សូមអរគុណចំពោះការជ្រើសរើសបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់បុគ្គល និង សេវាសង្គ្រោះអន្តរជាតិ ពីក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វូតេ (កម្ពុជា) ភីអិលស៊ី។ បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ត្រូវបានធានាដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ហ្វូតេ (កម្ពុជា) ភីអិលស៊ី។

វិធានទាមទារសំណង មានលក្ខណៈផ្សេងៗគ្នាទៅតាមការព្យាបាល **●នៅមន្ទីរពេទ្យដែលប្រគល់ប្រាក់** ● នៅមន្ទីរពេទ្យផ្សេងក្រៅពីដែលគ្រូ និង ● សេវាសង្គ្រោះអន្តរជាតិ។



១. ការជូនដំណឹង

1 ក្នុងករណីមានគ្រោះថ្នាក់ លោកអ្នកអាចមានជម្រើសក្នុងការស្វែងរកការព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យដែលប្រគល់ប្រាក់ ដោយមិនចាំបាច់បង់ថ្លៃចំណាយលើការព្យាបាលឡើយ។ ប៉ុន្តែលោកអ្នកអាចនឹងត្រូវបង់ចំណាយដែលលើសឬមិនត្រូវបានធានា។ លោកអ្នកក៏ត្រូវពិនិត្យមើលឯកសារផ្លូវស្រុក និង ធុះហ្មធានីខ្មែរលើវិក្កយបត្រមុនពេលចេញពីមន្ទីរពេទ្យ។

* សូមស្វែងរកតារាងបញ្ជីវាយនាយមន្ទីរពេទ្យដែលបានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពតាមរយៈគេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំ។

2 លោកអ្នកក៏អាចស្វែងរកការព្យាបាលរបស់សេវាសង្គ្រោះអន្តរជាតិដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណផ្សេងទៀតក្រៅពីដែលគ្រូនៅក្នុងដែនធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក។ ប៉ុន្តែលោកអ្នកត្រូវបង់ថ្លៃចំណាយនៅមន្ទីរពេទ្យដោយខ្លួនឯងជាមុនសិន ហើយដាក់ឯកសារទាមទារសំណងរបស់លោកអ្នកមកកាន់ក្រុមហ៊ុនហ្វូតេនៅពេលក្រោយ។

* ក្នុងករណីនេះ លោកអ្នកក៏ត្រូវជូនដំណឹងដល់ក្រុមហ៊ុនហ្វូតេ ក្នុងរយៈពេល ៣០ ថ្ងៃ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទគ្រោះថ្នាក់។

3 ប្រសិនបើអ្នកជួបគ្រោះថ្នាក់ ហើយត្រូវការការបញ្ជូនបន្ទាន់ សូមទាក់ទង៖ **+66-2-180-5588**

- យើងនឹងផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងថ្លៃចំណាយលើការបញ្ជូនបន្ទាន់ ប្រសិនបើ៖
- លោកអ្នក ត្រូវ ឬត្រូវការចូលសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ និង
 - វេជ្ជបណ្ឌិតដែលត្រូវបានចាត់តាំង និងវេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាលផ្ទាល់ យល់ថា មន្ទីរពេទ្យបច្ចុប្បន្នឬមន្ទីរពេទ្យជិតបំផុត មិនអាចផ្តល់ការព្យាបាលដែលលោកអ្នកត្រូវការ។

យើងនឹងផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងថ្លៃចំណាយលើការធ្វើមាតុភូមិនិរន្តរ៍ ប្រសិនបើយើងបានយល់ស្របថាការធានារ៉ាប់រងថ្លៃចំណាយលើការបញ្ជូនបន្ទាន់។

យើងនឹងមិនផ្តល់ការធានារ៉ាប់រងថ្លៃចំណាយលើការបញ្ជូនបន្ទាន់ និងការធ្វើមាតុភូមិនិរន្តរ៍ទេ ប្រសិនបើលោកអ្នកសម្រេចចិត្តធ្វើដំណើរទៅព្យាបាលនៅកន្លែងណាផ្សេង ហើយយើងជឿជាក់ថាមន្ទីរពេទ្យដែលនៅជិតបំផុតគឺមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការព្យាបាលស្ថានភាពលោកអ្នក។ ការណ៍នេះ ក៏រាប់បញ្ចូលប្រសិនបើលោកអ្នកសម្រេចចិត្តធ្វើដំណើរត្រលប់ទៅព្យាបាលនៅប្រទេសស្នាក់នៅវិញ។

២. ឯកសារចាំបាច់

1

ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានការព្យាបាលនៅ**មន្ទីរពេទ្យដៃគូរបស់ហ្វូតតេ** ឯកសារដែលត្រូវយកតាមខ្លួនមានដូចខាងក្រោម៖

- វិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង កាតសមាជិក កាតសមាជិកអេឡិចត្រូនិច នៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់បុគ្គល និងសេវាសង្គ្រោះអន្តរជាតិ
- អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ កាតនិយោជិត លិខិតឆ្លងដែន ឬឯកសារដែលមានតំលៃស្មើ (សំបុត្រកំណើតសម្រាប់កុមារ) និងមន្ទីរពេទ្យដៃគូ និងបញ្ជូនឯកសារទាមទារសំណងមកកាន់ក្រុមហ៊ុនហ្វូតតេដោយផ្ទាល់។

2

ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានការព្យាបាលនៅ**មន្ទីរពេទ្យដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណផ្សេងទៀតក្រៅពីដៃគូ** លោកអ្នកត្រូវបញ្ជូនឯកសារទាមទារសំណងពេញលេញក្រុមហ៊ុនហ្វូតតេ ក្នុងរយៈពេល ៣០ ថ្ងៃ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទគ្រោះថ្នាក់។ ការទាមទារសំណងដែលមិនមានឯកសារគ្រប់គ្រាន់នឹងបណ្តាលឱ្យមានការពន្យារពេល ឬការបដិសេធទូទាត់សំណងរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកនឹងត្រូវបានជូនដំណឹង ក្នុងករណីឯកសារមិនពេញលេញ។ លោកអ្នកត្រូវផ្តល់ឯកសារគាំទ្របន្ថែម ក្នុងរយៈពេល ៣០ ថ្ងៃ តាមការជូនដំណឹងអំពីឯកសារមិនពេញលេញ។ ការទាមទារសំណងនឹងត្រូវបានទូទាត់ដោយផ្អែកលើឯកសារដែលមាន ប្រសិនបើឯកសារគាំទ្រមិនត្រូវបានទទួលក្នុងរយៈពេល ៣០ ថ្ងៃទេ។

ឯកសារចាំបាច់រួមមាន៖

- បែបបទទាមទារសំណង (ត្រូវបំពេញដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង)
- លិខិតអនុញ្ញាតទូទាត់សំណង ដែលធ្វើឡើងដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកទទួលបានរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង (ប្រសិនបើសំណងត្រូវទូទាត់ទៅអង្គការបុគ្គលផ្សេងទៀតក្រៅពីអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងខ្លួនឯង ឬអ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកទទួលបានរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង)
- វិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រងអឺរ៉ុប ថតចម្លង
- អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ ថតចម្លង / សៀវភៅគ្រួសារ ថតចម្លង
- ឯកសារបន្ថែមដែលតម្រូវចាំបាច់សម្រាប់ប្រភេទនៃការបាត់បង់៖
 - **ការទាមទារសំណងសម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍មរណភាពបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់**
 - លិខិតពេញពីមន្ទីរពេទ្យ / លិខិតមរណភាព (ពីមន្ទីរពេទ្យប្រសិនបើមាន)
 - សំបុត្រមរណភាពច្បាប់ដើម (ពីអាជ្ញាធរដែនដី)
 - របាយការណ៍នគរបាល
 - **ការទាមទារសំណងក្នុងករណីពិការភាពជាអចិន្ត្រៃយ៍**
 - កិច្ចសន្យាការងារច្បាប់ដើម (មានហត្ថលេខា និងត្រា)
 - វិញ្ញាបនបត្របញ្ជាក់ពិការភាពជាអចិន្ត្រៃយ៍ (បំពេញដោយវេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាល មានហត្ថលេខា និងត្រា)
 - របាយការណ៍នគរបាល
 - **ការទាមទារសំណងសម្រាប់ការចំណាយលើផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្របណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់**
 - វិញ្ញាបនបត្រវេជ្ជសាស្ត្រ ឬលិខិតពេញពីមន្ទីរពេទ្យ (ដោយវេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាល)
 - ឯកសារវេជ្ជសាស្ត្រគាំទ្រទាំងអស់រួមមាន វិគ្គយបត្រ/បង្កាន់ដៃច្បាប់ដើម វេជ្ជបញ្ជា លទ្ធផលតេស្ត (ថតCTស្កេន ថតការស្ទើរអ៊ិច ថតអេមរ៉ាយ MRI តេស្តមន្ទីរពិសោធន៍ អេកូសាស្ត្រ វាស់ចង្វាក់បេះដូងECG ។ល។) និងឯកសារផ្សេងៗទៀតដែលតម្រូវដោយក្រុមហ៊ុនហ្វូតតេ។
 - របាយការណ៍នគរបាល (បើមាន)
 - **ការទាមទារសំណងសម្រាប់ការបាត់ខ្លួន**
 - សេចក្តីប្រកាសពីការបាត់ខ្លួននៃអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង
 - របាយការណ៍នគរបាល
 - សេចក្តីសម្រេចរបស់តុលាការស្តីពីការបាត់ខ្លួន

3

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការការបញ្ជូនបន្ទាន់ ឬការធ្វើមាតុភូមិនិរន្តរ៍ សូមផ្តល់ឯកសារដូចខាងក្រោម៖

- វិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់បុគ្គល និង ជំនួយបន្ទាន់អន្តរជាតិតាមគោលការណ៍វេជ្ជសាស្ត្រ
- អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ កាតនិយោជិត លិខិតឆ្លងដែន ឬឯកសារដែលមានតំលៃស្មើ (សំបុត្រកំណើតសម្រាប់កុមារ) និង **Europ Assistance** នឹងបញ្ជូនឯកសារទាមទារសំណងមកកាន់ក្រុមហ៊ុនហ្វូតតេដោយផ្ទាល់។

៣. ការបញ្ជូនឯកសារទាមទារសំណង

សូមបញ្ជូនឯកសារទាមទារសំណងរបស់លោកអ្នកមកក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងហ្វូតតេ (កម្ពុជា) ភីអិលស៊ី តាមអាសយដ្ឋានដូចខាងក្រោម៖

- រាជធានីភ្នំពេញ : (១) អគារខ្ពង្រួន ជាន់ទី១៨ អគារលេខ ៦៦ មហាវិថីព្រះមន្ទីរវង្ស សង្កាត់វត្តភ្នំ ខណ្ឌដូនពេញ
(២) អគារស៊ីធី ជាន់ទី១ ផ្លូវលេខ៣២១ មហាវិថីម៉ៅសេនុង សង្កាត់ផ្សារដើម្បី ខណ្ឌទួលគោក។
- សៀមរាប : លេខ A4&5 ផ្លូវហ្វូស៊ីហ្គាល ស្ថិតិសាលាកន្សែង សង្កាត់ស្វាយដំរី ក្រុងសៀមរាប។
- បាត់ដំបង : ផ្លូវលេខ ២៦ ផ្លូវជាតិលេខ ៥ ភូមិចេក ៥ សង្កាត់នគរៈ ក្រុងបាត់ដំបង។
- កំពង់ចាម : ផ្លូវលេខ ៨ ខេ ផ្លូវសុវណ្ណច្រើន ភូមិទី ៣ សង្កាត់វាលវែង ក្រុងកំពង់ចាម។
- ក្រុងព្រះសីហនុ : ភូមិ ៣ សង្កាត់ ១ ក្រុងព្រះសីហនុ។

៤. ការទូទាត់សំណង

1

ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានការព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យដែលគ្មានប័ណ្ណធានារ៉ាប់រង លោកអ្នកត្រូវរៀបចំសម្រាប់ការចំណាយដែលមិនធានាឬលើសពីការធានា អាស្រ័យលើកម្រិតធានា ការមិនធានា និងលក្ខខណ្ឌពាក់ព័ន្ធនៃប័ណ្ណធានារ៉ាប់រង។ ក្រុមហ៊ុនប្រតិបត្តិការធានារ៉ាប់រងទូទាត់សមតុល្យនៃចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានទាមទារដោយផ្ទាល់ជាមួយនិងមន្ទីរពេទ្យដែលគួរ។

2

ប្រសិនបើលោកអ្នកទទួលបានការព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណផ្សេងទៀតក្រៅពីដៃគូ:

- ការទាមទារសំណងនឹងត្រូវបានពិនិត្យ និងទូទាត់ក្នុងរយៈពេល **១៥ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ** គិតចាប់ពីថ្ងៃទទួលបានឯកសារពេញលេញ។
- លោកអ្នកនឹងត្រូវបានជូនដំណឹង ក្នុងករណីឯកសារមិនពេញលេញ។
- លោកអ្នកនឹងត្រូវបានជូនដំណឹង ថាតើការទាមទារសំណងរបស់លោកអ្នកត្រូវបានទូទាត់ ឬមិនត្រូវបានទូទាត់ជូន។
- ប្រសិនបើការទាមទារសំណងរបស់លោកអ្នកត្រូវបានទូទាត់ជូន នោះការទូទាត់នឹងត្រូវបានធ្វើឡើងដោយមូលប្បទានប័ត្រ ការផ្ទេរតាមធានាគារ ឬជាសាច់ប្រាក់។

3

- ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានអនុម័តឱ្យមានការបញ្ជូនបន្ទាន់ ឬការធ្វើមាតុភូមិនិរន្តរ៍ ប្រតិបត្តិការនឹងចេញថ្លៃចំណាយទាំងអស់ដែលពាក់ព័ន្ធ។ លោកអ្នកមិនចាំបាច់ចេញថ្លៃបញ្ជូនបន្ទាន់ ឬការធ្វើមាតុភូមិនិរន្តរ៍ទេ។

កំណត់សម្គាល់

- ក) ដើម្បីឱ្យការទាមទារសំណងមានសុពលភាព
 - ក្នុងករណីការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ឬការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យមិនឆ្លងយប់ លោកអ្នកត្រូវស្វែងរកការព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណត្រឹមត្រូវ និងស្របច្បាប់ ដោយមានវេជ្ជបណ្ឌិតដែលបានចុះបញ្ជីត្រឹមត្រូវ។
 - ក្នុងករណីការព្យាបាលជំងឺក្រៅ លោកអ្នកត្រូវស្វែងរកការព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណត្រឹមត្រូវ និងស្របច្បាប់ ដោយមានវេជ្ជបណ្ឌិតដែលបានចុះបញ្ជីត្រឹមត្រូវ។ ក្នុងករណីមានអាសន្ន ឬត្រូវការជំនួយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រជាចាំបាច់សម្រាប់ការសង្គ្រោះជីវិតរបស់លោកអ្នក លោកអ្នកអាចស្វែងរកការព្យាបាលនៅតាមបន្ទប់ពិគ្រោះជំងឺ ឬបន្ទប់ពិគ្រោះយោបល់ ស្របតាមកម្រិតអាជ្ញាប័ណ្ណរបស់ពួកគេ។
 - ការព្យាបាលនៅឱសថស្ថាន មិនត្រូវបានធានាទេ។
 - ការពិចារណាពិសេសអាចនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូន សម្រាប់ការព្យាបាលនៅតាមខេត្តនានាដែលខ្វះខាតមន្ទីរពេទ្យព្យាបាលត្រឹមត្រូវ។
- ខ) សម្ភារៈវេជ្ជសាស្ត្រ រួមបញ្ចូល ប៉ុន្តែមិនបានកម្រិតត្រឹមត្រូវ រទេះរុញ ស្បែកជើងដែលធ្វើឡើងសម្រាប់អ្នកឈឺជើង ឬឈឺសន្លាក់ជើង ឈើទ្រក្លើក ឬឈើច្រត់ ឧបករណ៍សប្បុរសភាពជំនួយស្តុកស្តុកដែលកាត់ចោល វែនតា កញ្ចក់ត្រួតពិនិត្យ និងឧបករណ៍ផ្ទាល់ខ្លួនដែលមិនពាក់ព័ន្ធនឹងផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ដូចជា ទូរទស្សន៍ ទូរស័ព្ទដៃ។ល។ មិនត្រូវបានធានានោះទេ។
- គ) សូមកុំធ្វើការកែប្រែណាមួយលើវិក្កយបត្រដើម និងលើឯកសារគាំទ្រ។ ប្រសិនបើរកឃើញថាមានការកែប្រែ ការទាមទារសំណងនឹងត្រូវបានចាត់ទុកជាការក្លែងបន្លំ ហើយនឹងត្រូវបានបដិសេធចោលភ្លាមៗ។

៥. ព័ត៌មានទាក់ទងនឹងការទាមទារសំណង

- ក្រុមការងារ : ក្រុមការងារផ្នែកទូទាត់សំណង សម្រាប់ធានារ៉ាប់រងគ្រោះថ្នាក់បុគ្គល
- ទូរស័ព្ទ : 092 666 378 / 081 666 795 / 089 666 797
- សារអេឡិចត្រូនិក : pa-evacuation@forteinsurance.com

៦. មតិរិះគន់

- ក្រុមការងារ : ក្រុមការងារផ្នែកទទួលមតិរិះគន់
- សារអេឡិចត្រូនិក : anhcomplaint@forteinsurance.com

យើងខ្ញុំឱ្យតម្លៃដល់ទាបមតិរិះគន់ទាំងឡាយ ពីព្រោះវាឆ្លុះបញ្ចាំងពីចំណុចដែលគួរកែលម្អ ហើយវាជួយដល់យើងខ្ញុំក្នុងការផ្តល់ជូននូវបទពិសោធន៍ល្អជាងមុនដល់អតិថិជនរបស់យើង។

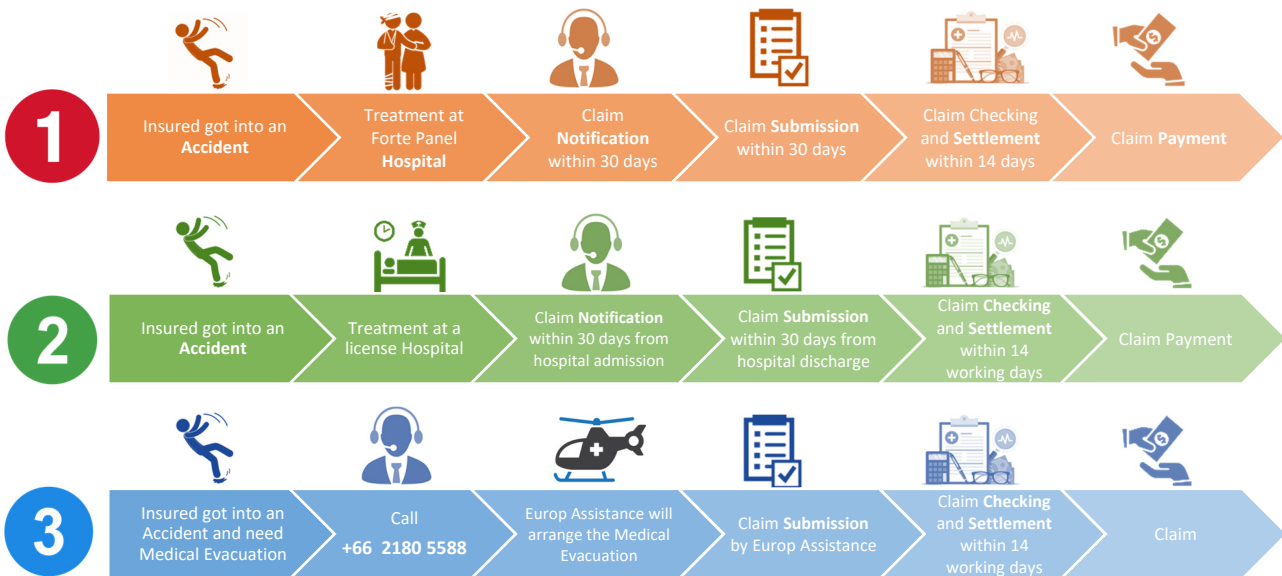
*ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងប្រតិបត្តិការ (កម្ពុជា) ភីអិលស៊ី សូមរក្សាសិទ្ធិដើម្បីកែប្រែវិធានទាមទារសំណងនេះ ដោយមិនជូនដំណឹងជាមុន។
លោកអ្នកអាចទទួលបានវិធានទាមទារសំណងដែលធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពរួច តាមរយៈគេហទំព័ររបស់យើងខ្ញុំ www.forteinsurance.com/paevacuation*

PERSONAL ACCIDENT AND INTERNATIONAL EMERGENCY MEDICAL ASSISTANCE INSURANCE CLAIM PROCEDURE

Dear Valued Customer

Thank you for purchasing **Personal Accident and International Emergency Medical Assistance Insurance** from **Forté Insurance (Cambodia) Plc.** This INSURANCE is underwritten by Forté Insurance (Cambodia) Plc.

The claim procedure is different for treatment at **1 Forte Panel Hospitals**, **2 other licensed Hospitals** and **3 Evacuation and Repatriation**.



1. Notification:

1 In the event of Accident, you can have an option to seek injury treatment at a **Forte Panel Hospital** **without having to pay the hospital bills**. However, you **have to pay for items that are not covered** or **expenses that are over the limit**, and you shall also check medical documents and sign invoices before discharge from hospital.

** Please find an updated **Panel Hospital list** from our website.*

2 You can also seek injury treatment at the nearest **licensed hospital** within your coverage territory. However, you have to **pay the hospital bills yourself first**, and submit your claim documents to **Forté** later.

** In such cases, you have to notify Forté within 30 days from accident date.*

3 If you got into an accident and you would like to seek Emergency Medical Evacuation, please call:
+66-2-180-5588

We will cover the costs of emergency medical evacuation if:

- you are, or need to be, admitted as an emergency in-patient, and
- our appointed doctor and the treating doctor believe your current or nearest medical facilities are not able to provide the treatment you need.

We will cover the costs of repatriating you if we have agreed to cover your emergency medical evacuation.

We will not cover the cost of evacuating or repatriating you if you decide to travel elsewhere for treatment and we believe the nearest medical facilities are adequate for your treatment. This includes if you decide you want to travel back to the country where you normally live for your treatment.

2. Required Documents:

1

If you get treatment at a **Forte Panel Hospital**, the required documents are as follows:

- PA + IEMA Certificate of Insurance, Membership Card or E-Membership Card,
- Your **National ID** card, **Employee** card, **Passport** or an equivalent document

The **Panel Hospital** will submit claim documents to **Forte** directly.

2

If you get treatment at **other licensed Hospitals**, you have to submit the following claim documents to Forte within **30 days from accident date**. Claims submitted with insufficient documents will result in a delay or rejection in your reimbursement. You will be informed in the event of incomplete documents. You are advised to provide additional supporting documents within 30 days upon notification of incomplete documents. Claims will be settled based on available documents if supporting documents are not received within 30 days.

The required documents include:

- Claim Form (to be completed by Insured with signature)
- Authorized letter of claim payment from Insured Person or Insured Person's Legal Representative/Beneficiary (if claim payment is to be paid to entity/person other than Insured Person or Insured Person's Legal Representative/Beneficiary)
- Copy of PA+ IEMA Insurance Certificate (if any)
- Copy of ID card/family registered book

■ Additional Compulsory Documents for specific type of loss:

- **Claim for Death due to Accident:**
 - 📄 Discharge letter/Death Certificate (from Hospital, if any)
 - 📄 Original Death Certificate (from local authority)
 - 📄 Police report
- **Claim for Permanent Disablement:**
 - 📄 Original Employment Contract (signed and stamped)
 - 📄 Certificate of Permanent Disablement (Completed by attending doctor with signature and stamp of Hospital)
 - 📄 Police report
- **Claim for Medical Expense due to Accident:**
 - 📄 Medical Certificate or Discharge Letter (from attending doctor)
 - 📄 All supporting medical documents including: original invoices/receipts, prescriptions, test results (CT Scan, X-ray, MRI, Lab test, Echo, ECG etc.) and other documents required by Forte
 - 📄 Police Report (if any)
- **Claim for Disappearance:**
 - 📄 Declaration on disappearance of Insured Person
 - 📄 Police report
 - 📄 Judgment for disappearance (from court)

3

If you need Emergency Evacuation and Repatriation, please provide:

- PA + IEMA Certificate of Insurance, Membership Card or E-Membership Card,
- Your **National ID** card, **Employee** card, **Passport** or an equivalent document

Europ Assistance will process and submit claim documents to **Forte** directly.

3. Claim Submission:

Please submit your claim documents to **Forte Insurance (Cambodia) Plc.** at the following addresses:

- Phnom Penh : (1) Vattanac Capital, Level 18, No.66 Monivong Blvd, Sangkat Wat Phnom, Khan Daun Penh.
(2) City Tower, Level 1, #321, Mao Tse Toung Blvd., Sangkat Phsar Depot I, Khan Toul Kork.
- Siem Reap : No. A4&5, Street Charles De Gaule, Phum Sala Kanseng, Sangkat Svay Dungkum, Krong Siem Reap, Siem Reap Province
- Battambang : No. 26, National Road No.5, Phum Romchek 5, Sangkat Ratanak, Battambang.
- Kampong Cham : No. 8D, Sorarith St, Phum 3, Sangkat Veal Vong, Kampong Cham Town.
- Sihanouk Ville : Phum 3, Sangkat 1, Phreak Sihanuk.

4. Claim Settlement:

- 1** If you get treatment at **Forte Panel Hospitals**, you have to pay for **expenses** which are **over the maximum limit** specified in the Insurance Schedule and/or for **expenses** which are **excluded** by virtue of the **Limitations, Exclusions** and other relevant **Conditions** of the **Policy**. Forte will settle the balance of the claimed amount directly with the Panel Hospitals.
- 2** If you get treatment at **other licensed Hospitals**:
 - Claims will be processed and settled within **14 working days on receipt of complete documents**.
 - You will be informed in the event of incomplete documents.
 - You will be informed whether your claim is payable or not.
 - If your claim is payable, the payment will be made by cheque/bank transfer/cash.
- 3** If you are approved to have Emergency Evacuation and Repatriation, Forte will bear all the costs. You don't need to pay for Evacuation and Repatriation fees.

Notes:

- a) For claims to be valid:
 - In case of day-patient and in-patient, you required to seek medical attention in a **licensed and legally authorized Hospital with a Registered Medical Practitioner**.
 - In case of out-patient, you are required to seek medical attention in a **licensed and legally authorized Hospital with a Registered Medical Practitioner**. In the event of emergency or when medically necessary for your survival, you can seek treatment at **cabinets or consultation rooms** up to their licensed practicing level.
 - Treatments received at pharmacies are not covered.
 - Special consideration might be given for treatments received in provinces where there is a lack of proper medical facilities.
- b) **Medical supplies** including but not limited to: wheelchairs, orthopedic shoes, crutches, prosthetic appliances or equipments, glasses and control lenses. Non-medical personal devices such as TV, mobile phones etc are not covered under this policy.
- c) Please do not make any changes to original invoices and supporting documents. If found, claims will be classified as fraud and rejected immediately.

5. Contact for Claim Inquiry:

- Team : A&H GPA Claim Team
- Helpline : 092 666 378 / 081 666 795 / 089 666 797
- Email : pa-evacuation@forteinsurance.com

6. Contact for Complaint:

- Team : A&H Complaint Team
- Email : anhcomplaint@forteinsurance.com

We value honest feedback because it helps us to identify areas for improvement and to provide our customers with a better experience.

*Forte Insurance (Cambodia) Plc. reserves right to update this Claim Procedure without prior notice.
You can get updated Claim Procedure from our Website www.forteinsurance.com/pa-evacuation-insurance/*

