Forte General Insurance

Live with confidence.

# បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងជំងឺកូវីដ-19 សម្រាប់អ្នកធ្វើដំណើរទៅបរទេស
## នីតិវិធីទាមទារសំណង

អតិថិជនជាទីគោរព !
សូមអរគុណចំពោះការជាវ**បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងជំងឺកូវីដ-19 សម្រាប់អ្នកធ្វើដំណើរទៅបរទេស** ពី**ក្រុមហ៊ុន ហ្វតតេ អ៊ិនសួរ៉ិនស៍ (ខេមបូឌា)**។ បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងជំងឺកូវីដ-19 សម្រាប់អ្នកធ្វើដំណើរទៅបរទេសនេះ ត្រូវបានធានាដោយក្រុមហ៊ុន ហ្វតតេ អ៊ិនសួរ៉ិនស៍ (ខេមបូឌា)។

### ការរករោគវិនិច្ឆ័យជំងឺកូវីដ-19
យោងតាមសេចក្ដីប្រកាសរបស់រដ្ឋាភិបាលប្រទេសគោលដៅ នៅពេលដែលលោកអ្នកចូលទៅកាន់ប្រទេសគោលដៅ លោកអ្នកត្រូវបានតម្រូវឱ្យធ្វើតេស្តរកជំងឺកូវីដ-19 ។

### ការរកឃើញអវិជ្ជមានជំងឺកូវីដ-19
ប្រសិនបើលទ្ធផលនៃការធ្វើតេស្តរកជំងឺកូវីដ-19 របស់លោកអ្នក**អវិជ្ជមាន** លោកអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យដើរកម្សាន្តធម្មតា។

### ការរកឃើញវិជ្ជមានជំងឺកូវីដ-19
ជាអកុសល ប្រសិនបើលទ្ធផលនៃការធ្វើតេស្តរកជំងឺកូវីដ-19 របស់លោកអ្នក**វិជ្ជមាន** លោកអ្នកត្រូវបានតម្រូវឱ្យសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យណាមួយដែលបានកំណត់ដោយស្ថាប័នមានសមត្ថកិច្ចនៅប្រទេសគោលដៅ។

### ការជូនដំណឹងអំពីការទាមទារសំណង និងការទូទាត់សំណង
លោកអ្នក ឬ អ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់លោកអ្នក តម្រូវឱ្យជូនដំណឹងដល់ក្រុមហ៊ុនហ្វតតេដោយផ្ទាល់អំពីលទ្ធផលតេស្តវិជ្ជមានជំងឺកូវីដ-19។ ក្រុមការងាររបស់យើងខ្ញុំនឹងណែនាំលោកអ្នក ឬអ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់លោកអ្នកបន្ថែមទៀតអំពីដំណើរការ និងឯកសារចាំបាច់។ ឯកសារចម្បងដែលតម្រូវគឺ បែបបទទាមទារសំណង លទ្ធផលនៃតេស្តវិជ្ជមានជំងឺកូវីដ-19 ពីមន្ទីរពិសោធន៍ដែលបានអនុញ្ញាត និងតែងតាំងដោយស្ថាប័នមានសមត្ថកិច្ចនៅប្រទេសគោលដៅ ឯកសារមន្ទីរពេទ្យ និងវិក្កយបត្រមន្ទីរពេទ្យ។

ប្រសិនបើការទាមទារសំណងមានសុពលភាព នោះការទាមទារសំណងនឹងត្រូវបានដោះស្រាយ និងទូទាត់ក្នុងរយៈពេល 14ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីទទួលបានឯកសារគ្រប់គ្រាន់។ ការទូទាត់នឹងត្រូវបានបង់ជូនលោកអ្នក អ្នកទទួលផលរបស់លោកអ្នក ឬមន្ទីរពេទ្យដោយផ្ទាល់។

សម្រាប់សំណួរពាក់ព័ន្ធនឹងការទាមទារសំណង សូមទាក់ទង៖
ទូរស័ព្ទ : (+855) 86 777 929
ទូរស័ព្ទបន្ទាន់ : (+66) 2 180 5588
អ៊ីម៉ែល : covidoutbound@forteinsurance.com

*ក្រុមហ៊ុនហ្វតតេ អ៊ិនសួរ៉ិនស៍ (ខេមបូឌា) សូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពវិធានទាមទារសំណង*
*"បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងជំងឺកូវីដ-19 សម្រាប់អ្នកធ្វើដំណើរទៅបរទេស" ដោយគ្មានការជូនដំណឹងជាមុន។*



ហ្វតតេ អ៊ិនសួរ៉ិនស៍ (ខេមបូឌា)
**Forte Insurance (Cambodia) Plc.**
Vattanac Capital, Level 18, No. 66, Preah Monivong Blvd., Sangkat Wat Phnom, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Kingdom of Cambodia
**Tel** +855 (0) 23 885 077 / 23 885 066
**Email** info@forteinsurance.com
**Web** www.forteinsurance.com

# COVID-19 OUTBOUND INSURANCE
## CLAIM PROCEDURE

Dear Valued Customer

Thank you for purchasing COVID-19 OUTBOUND INSURANCE from **Forte Insurance (Cambodia) Plc.** This COVID-19 OUTBOUND INSURANCE is underwritten by Forte Insurance (Cambodia) Plc.

## COVID-19 DIAGNOSIS

Referring to the announcement from Destination Country's Government, once you are entering Destination Country, you are required to get COVID-19 Test.

## COVID-19 NEGATIVE

If your COVID-19 test result is negative, you are allowed to travel in Destination Country.

## COVID-19 POSITIVE

Unfortunately, if your COVID-19 test result is **Positive**, you shall be required to be hospitalized at one of the Appointed Medical Providers.

## CLAIM NOTIFICATION AND PAYMENT

You or your legal representative are required to notify Forte directly about the COVID-19 Positive test result. Our claim team will advise you or your legal representative further about the process and required documents. The main document requirements are the claim form and COVID-19 Positive Test result from authorized laboratory appointed by the Destination Country's regulatory body and all medical bills and medical supporting documents.

If the claim is valid, the claim is settled and paid within 14 days after receiving complete documents. The payment shall be paid to you, your beneficiary or paid directly to medical provider.

For claim inquiry, please contact:
Tel : (+855) 86 777 929
Emergency : (+66) 2 180 5588
Email : covidoutbound@forteinsurance.com

*Forte Insurance (Cambodia) Plc. reserves the right to update this COVID-19 OUTBOUND INSURANCE Claim Procedure without prior notice.*



ហ្វតេ អ៊ិនស្ជូរ៉ែនស៍ (ខេមបូឌា)
**Forte Insurance (Cambodia) Plc.**

Vattanac Capital, Level 18, No. 66, Preah Monivong Blvd.,
Sangkat Wat Phnom, Khan Daun Penh, Phnom Penh,
Kingdom of Cambodia

**Tel** +855 (0) 23 885 077 / 23 885 066
**Email** info@forteinsurance.com
**Web** www.forteinsurance.com