

អតិថិជនជាទីគោរព !

សូមអរគុណចំពោះការជ្រើសរើសបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងជំងឺកូវីដ-19 សម្រាប់អ្នកធ្វើដំណើរទៅបរទេស ពីក្រុមហ៊ុន ហ្វតេ អ៊ិនស៊ុរ៉ង់ស៍ (ខេមបូឌា)។ បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងជំងឺកូវីដ-19 សម្រាប់អ្នកធ្វើដំណើរទៅបរទេសនេះ ត្រូវបានធានាដោយក្រុមហ៊ុន ហ្វតេ អ៊ិនស៊ុរ៉ង់ស៍ (ខេមបូឌា)។

ការអរោគវិនិច្ឆ័យជំងឺកូវីដ-19

យោងតាមសេចក្តីប្រកាសរបស់រដ្ឋាភិបាលប្រទេសគោលដៅ នៅពេលដែលលោកអ្នកចូលទៅកាន់ប្រទេសគោលដៅ លោកអ្នកត្រូវបានតម្រូវឱ្យធ្វើតេស្តរកជំងឺកូវីដ-19 ។

ការអឃើញរោគវិនិច្ឆ័យជំងឺកូវីដ-19

ប្រសិនបើលទ្ធផលនៃការធ្វើតេស្តរកជំងឺកូវីដ-19 របស់លោកអ្នកអវិជ្ជមាន លោកអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យដើរកម្សាន្តភ្លាមៗ។

ការអឃើញរោគវិនិច្ឆ័យជំងឺកូវីដ-19

ជាករុសល ប្រសិនបើលទ្ធផលនៃការធ្វើតេស្តរកជំងឺកូវីដ-19 របស់លោកអ្នកវិជ្ជមាន លោកអ្នកត្រូវបានតម្រូវឱ្យសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យណាមួយដែលបានកំណត់ដោយស្ថាប័នមានសមត្ថកិច្ចនៅប្រទេសគោលដៅ។

ការជូនដំណឹងអំពីការទាមទារសំណង និងការទូទាត់សំណង

លោកអ្នក ឬ អ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់លោកអ្នក តម្រូវឱ្យជូនដំណឹងដល់ក្រុមហ៊ុនហ្វតេដោយផ្ទាល់អំពីលទ្ធផលតេស្តរកជំងឺកូវីដ-19។ ក្រុមការងាររបស់យើងខ្ញុំនឹងណែនាំលោកអ្នក ឬអ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់លោកអ្នកបន្ថែមទៀតអំពីដំណើរការ និងឯកសារចាំបាច់។ ឯកសារចម្បងដែលតម្រូវគឺបែបបទទាមទារសំណង លទ្ធផលនៃតេស្តរកជំងឺកូវីដ-19 ពីមន្ទីរពិសោធន៍ដែលបានអនុញ្ញាត និងតែងតាំងដោយស្ថាប័នមានសមត្ថកិច្ចនៅប្រទេសគោលដៅ ឯកសារមន្ទីរពេទ្យ និងវិក្កយបត្រមន្ទីរពេទ្យ។

ប្រសិនបើការទាមទារសំណងមានសុពលភាព នោះការទាមទារសំណងនឹងត្រូវបានដោះស្រាយ និងទូទាត់ក្នុងរយៈពេល 14 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីទទួលបានឯកសារគ្រប់គ្រាន់។ ការទូទាត់នឹងត្រូវបានបង់ជូនលោកអ្នក អ្នកទទួលបានរបស់លោកអ្នក ឬមន្ទីរពេទ្យដោយផ្ទាល់។

សម្រាប់សំណួរពាក់ព័ន្ធនឹងការទាមទារសំណង សូមទាក់ទង៖
ទូរស័ព្ទ: (+855) 86 777 929
ទូរស័ព្ទបន្ទាន់: (+66) 2 180 5588
អ៊ីម៉ែល: covidoutbound@forteinsurance.com

*ក្រុមហ៊ុនហ្វតេ អ៊ិនស៊ុរ៉ង់ស៍ (ខេមបូឌា) សូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពវិធានទាមទារសំណង
“បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងជំងឺកូវីដ-19 សម្រាប់អ្នកធ្វើដំណើរទៅបរទេស” ដោយគ្មានការជូនដំណឹងជាមុន។*

Dear Valued Customer

Thank you for purchasing COVID-19 OUTBOUND INSURANCE from **Forte Insurance (Cambodia) Plc.** This COVID-19 OUTBOUND INSURANCE is underwritten by Forte Insurance (Cambodia) Plc.

COVID-19 DIAGNOSIS

Referring to the announcement from Destination Country's Government, once you are entering Destination Country, you are required to get COVID-19 Test.

COVID-19 NEGATIVE

If your COVID-19 test result is negative, you are allowed to travel in Destination Country.

COVID-19 POSITIVE

Unfortunately, if your COVID-19 test result is **Positive**, you shall be required to be hospitalized at one of the Appointed Medical Providers.

CLAIM NOTIFICATION AND PAYMENT

You or your legal representative are required to notify Forte directly about the COVID-19 Positive test result. Our claim team will advise you or your legal representative further about the process and required documents. The main document requirements are the claim form and COVID-19 Positive Test result from authorized laboratory appointed by the Destination Country's regulatory body and all medical bills and medical supporting documents.

If the claim is valid, the claim is settled and paid within 14 days after receiving complete documents. The payment shall be paid to you, your beneficiary or paid directly to medical provider.

For claim inquiry, please contact:

Tel: (+855) 86 777 929

Emergency: (+66) 2 180 5588

Email: covidoutbound@forteinsurance.com

Forte Insurance (Cambodia) Plc. reserves the right to update this COVID-19 OUTBOUND INSURANCE Claim Procedure without prior notice.

