
បណ្តាសន្យារ៉ាប់រង អត្ថប្រយោជន៍ គ្រោះថ្នាក់ និងសុខភាព

តារាងមាតិកា

1. និយមន័យ 2

2. កម្មវត្ថុនៃការធានា..... 5

3. វិសាលភាពនៃការធានា..... 5

4. តារាងអត្ថប្រយោជន៍..... 5

 4.1. ថ្លៃសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យប្រចាំថ្ងៃ..... 5

 4.2. ថ្លៃវះកាត់..... 5

 4.3. មរណភាពបណ្តាលមកពីមានគភី ឬ សម្រាលកូន..... 6

5. ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង 6

6. ករណីមិនធានា..... 6

7. ទីតាំងភូមិសាស្ត្រនៃការធានា..... 7

8. អ្នកទទួលផល..... 7

9. ការកែប្រែកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង..... 7

10. ការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង 7

11. ការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង..... 7

12. ការលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង..... 7

13. ការទាមទារសំណង..... 8

 13.1. អ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណង..... 8

 13.2. នីតិវិធីនៃការផ្តល់ព័ត៌មាន..... 8

 13.3. ការផ្តល់ភស្តុតាងក្នុងការដោះស្រាយសំណង..... 8

 13.4. រយៈពេលអតិបរមានៃការទូទាត់សំណងជូនអតិថិជន 8

 13.5. របៀបទូទាត់សំណង 9

 13.6. ភស្តុតាងនៃការបាត់បង់..... 9

14. ការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់..... 9

15. ការផ្សះផ្សារវិវាទ..... 9

16. ដែនយុត្តាធិការ..... 9

1. និយមន័យ

នៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ៖

- អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង** : គឺជាប្រជាពលរដ្ឋកម្ពុជាដែលមានអាយុដ្ឋានអចិន្ត្រៃយ៍នៅក្នុង ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា មានអាយុចាប់ពី 1 ឆ្នាំ ដល់ 65 ឆ្នាំ (ឬលើសពី 65 ឆ្នាំ ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនបានយល់ព្រមផ្តល់ការធានា) ដែលបានចុះឈ្មោះនៅលើ ពាក្យស្នើសុំបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬ វិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង ឬ ឈ្មោះរបស់គាត់ត្រូវបានដាក់បញ្ចូលដោយកិច្ចសន្យាកែប្រែចុងក្រោយ ដែល ត្រូវបានយល់ព្រមដោយក្រុមហ៊ុន។
- តារាងអត្ថប្រយោជន៍** : គឺជាអត្ថប្រយោជន៍ទាំងឡាយណាដែលត្រូវបានផ្តល់ឱ្យក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង នេះ។
- គ្រោះថ្នាក់ ឬដោយ គ្រោះថ្នាក់** : គឺជាហេតុការណ៍ដែលកើតឡើងដោយចៃដន្យភ្លាមៗ មិនបានដឹងជាមុន និងមិនអាចគិតទុកមុន ដែលអាចធ្វើឱ្យអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត ទទួលមរណភាព ពិការភាព ឬរងរបួស។
- របួស** : គឺជារបួសស្នាមលើរាងកាយដែលអាចកើតមានឡើងចំពោះ អ្នកត្រូវបានធានា រ៉ាប់រងអាយុជីវិត ក្នុងកំឡុងពេលដែលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងមានសុពលភាព ហើយដែលបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់តែម្យ៉ាងគត់ មិនមែនមកពីមូលហេតុ ផ្សេងទៀតឡើយ។
- ពិការភាពជាអចិន្ត្រៃយ៍** : គឺជាពិការភាពទាំងឡាយណា ដែលបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ ដែលធ្វើអោយ បាត់បង់ផ្នែកណាមួយនៃសារពាង្គកាយ ឬ អសមត្ថភាពផ្នែកណាមួយនៃ សារពាង្គកាយ ដូចដែលចែងក្នុងអត្ថប្រយោជន៍ទី 3 នៃផលិតផលមូលដ្ឋាន។ ក្រោយរយៈពេល 12 (ដប់ពីរ) ខែ បន្ទាប់ពីរងរបួស អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង អាយុជីវិត នៅតែមិនមានក្តីសង្ឃឹម ពីភាពប្រសើរឡើងដែលត្រូវបានបញ្ជាក់ យ៉ាងត្រឹមត្រូវពីវេជ្ជបណ្ឌិត ឬគ្រូពេទ្យជំនាញ នោះអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង អាយុជីវិតត្រូវបានចាត់ទុកថា ពិការភាពជាអចិន្ត្រៃយ៍។
- ខ័ណ្ឌ** : គឺជាការប្រែប្រួលស្ថានភាពសុខភាពរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត ដោយសារ មូលហេតុ ឬ លក្ខខណ្ឌ វេជ្ជសាស្ត្រផ្សេងៗ។
- រយៈពេលធានារ៉ាប់រង** : ជារយៈពេលដែលបានបញ្ជាក់ក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។
- ហេតុការណ៍** : គឺជាព្រឹត្តិការណ៍ដែលកើតមានឡើង ហើយអាចនាំឱ្យមានការទាមទារសំណង ពីកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។

- ធីតាប្រាណាសាវ័រ័** : គឺជាចំនួនទឹកប្រាក់អតិបរមា ដែលក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការទូទាត់សំណងទៅតាមអត្ថប្រយោជន៍នីមួយៗនៅក្នុងតារាងអត្ថប្រយោជន៍។
- បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង** : គឺជា ខ និង លក្ខខណ្ឌ នៃផលិតផល **អត្ថប្រយោជន៍គ្រោះថ្នាក់ និងសុខភាព**
- បន្ថែម** និង កិច្ចសន្យាកែប្រែចុងក្រោយដែលត្រូវបានព្រមព្រៀងរវាង ក្រុមហ៊ុន និងអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត ។
- រយៈពេលរង់ចាំ** : គឺជារយៈពេលមួយ បន្ទាប់ពីថ្ងៃដែលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងមានសុពលភាពដែលត្រូវរង់ចាំឱ្យកន្លងផុតមុននឹងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងអាចផ្តល់សំណងលើហេតុការណ៍ដែលមានចែងក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។ ក្នុងន័យនេះពុំមានអត្ថប្រយោជន៍ណាមួយត្រូវបានផ្តល់ជូនចំពោះរាល់ព្រឹត្តិការណ៍ ឬការបាត់បង់ ទាំងឡាយណាដែលកើតមាន ក្នុងរយៈពេលរង់ចាំ និងដែលជាលក្ខខណ្ឌនាំឱ្យមានការទាមទារសំណង ក្រោមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង (លើកលែងតែករណីបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់)។
- ផលិតផលមូលដ្ឋាន** : គឺជាផលិតផល អាយុជីវិតខ្នាតតូច ដែលផ្តល់ការធានា និង អត្ថប្រយោជន៍នៅពេល ដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតទទួលមរណភាពដោយសារជំងឺ ឬគ្រោះថ្នាក់ និងពិការភាពជាអចិន្ត្រៃយ៍បណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់។
- ផលិតផលបន្ថែម** : គឺជាផលិតផលបន្ថែមដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតអាចជ្រើសរើសទិញរួមជាមួយនឹងផលិតផលមូលដ្ឋាន។ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតត្រូវបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងបន្ថែមដើម្បីទទួលបានផលិតផលបន្ថែមនេះ។
- អ្នកទទួលបាន** : គឺជាបុគ្គលដែលតែងតាំងដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត និងមានការយល់ព្រមពីអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត ដើម្បីទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ស្របតាម ខ និងលក្ខខណ្ឌ ក្រោមបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។ ក្នុងករណីដែលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតមិនបានតែងតាំងអ្នកទទួលបានផល ក្រុមហ៊ុននឹងអនុវត្តតាមច្បាប់ដែលមានជាធរមាន។
- អេដស៍** : គឺជាជំងឺដែលត្រូវបានផ្តល់និយមន័យដោយអង្គការសុខភាពពិភពលោក ហើយរាប់ បញ្ចូលនូវ Opportunistic Infection, Malignant Neoplasm, Human Immune Deficiency Virus (HIV), Encephalopathy (Dementia), HIV Wasting Syndrome ឬ ជំងឺដែលមានវត្តមាននៃមេរោគហ៊ីវ ដែលរកឃើញ តាមរយៈការធ្វើតេស្តឈាម។

**មន្ទីរពេទ្យ ឬ គ្លីនិក ឬ
មន្ទីរសុខភាព**

: គឺជាទីកន្លែងដែលមានអាជ្ញាបណ្ណត្រឹមត្រូវ ផ្តល់សេវាព្យាបាល និងថែទាំ
អ្នកជំងឺ ឬ អ្នករងរបួស មានបុគ្គលិកម្នាក់ ឬច្រើន ដែលជាគ្រូពេទ្យ
ឬវេជ្ជបណ្ឌិតប្រចាំការគ្រប់ពេលវេលា មានសំភារៈវេជ្ជសាស្ត្រគ្រប់គ្រាន់
ទៅតាមបទដ្ឋានសម្រាប់ផ្តល់ការព្យាបាលដល់អ្នកជំងឺ ឬអ្នករងរបួសមិនមែន
ជាមន្ទីរថែរក្សាមនុស្សចាស់ អាពាហ៍ពិពាហ៍ឬម្តាយសម្រាប់ចាស់ជរា ឬទីកន្លែងផ្សេងៗ
ដូចជា មន្ទីរព្យាបាល ឬ ទីកន្លែងបន្ស៊ាបជាតិ អាល់កុល ឬ គ្រឿងញៀន។

2. កម្មវត្ថុនៃការធានា

កម្មវត្ថុនៃការធានាគឺជា សុខភាព និង គ្រោះថ្នាក់ របស់បុគ្គលដែលមានឈ្មោះជាអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង អាយុជីវិតដូចបានបញ្ជាក់ក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង។

3. វិសាលភាពនៃការធានា

ក្រុមហ៊ុនតាមរយៈកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ឬ កិច្ចសន្យាកែប្រែចុងក្រោយ យល់ព្រមទទួលខុសត្រូវអត្ថប្រយោជន៍ ដូចខាងក្រោមនេះ ស្របពេលដែលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះមានសុពលភាព និងទៅតាមចំនួនទឹកប្រាក់ត្រូវ បានធានារ៉ាប់រងដូចបានបញ្ជាក់នៅក្នុងតារាងអត្ថប្រយោជន៍ខាងក្រោម។

4. តារាងអត្ថប្រយោជន៍

អត្ថប្រយោជន៍ផលិតផលបន្ថែម	ទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានារ៉ាប់រង
4.1. ថ្លៃសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យប្រចាំថ្ងៃ (អតិបរមា 60 ថ្ងៃសម្រាប់មួយករណី) 4.2. ថ្លៃវះកាត់ 4.3. មរណភាពបណ្តាលមកពីមានគភី ឬសម្រាលកូន (មានសុពលភាពចាប់ពីឆ្នាំទី4)	ដូចបានបញ្ជាក់ក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រង

4.1. **ថ្លៃសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យប្រចាំថ្ងៃ(អតិបរមា 60 ថ្ងៃសម្រាប់មួយករណី)៖** ក្នុងករណី អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតទទួលរងរបួស ឬ ជំងឺ ដែលកើតឡើងនៅក្នុងរយៈពេលដែលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងមានសុពលភាពហើយតម្រូវជាដាច់ខាតដោយចូលសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ជាអ្នកជំងឺក្រោមការថែទាំ និងព្យាបាលដោយគ្រូពេទ្យ ឬ វេជ្ជបណ្ឌិត ក្រុមហ៊ុននឹងផ្តល់សំណងថ្លៃ សម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យប្រចាំថ្ងៃជូនដល់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតរហូតដល់ចំនួន អតិបរមា 60 (ហុកសិប) ថ្ងៃ សម្រាប់មួយករណីរបួស ឬ ជំងឺ ដូចបានបញ្ជាក់ក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានា រ៉ាប់រង ហើយកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនៅតែបន្តមានសុពលភាព។ រយៈពេលអប្បបរមានៃការសម្រាក ព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យត្រូវបានរាប់បញ្ចូល លុះត្រាតែមានការសម្រាកព្យាបាលយ៉ាងតិចណាស់មួយ យប់។

4.2. **ថ្លៃវះកាត់៖** ក្នុងករណីអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតទទួលរងរបួស ឬជំងឺ ដែលកើតឡើង នៅក្នុងរយៈពេលដែលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងមានសុពលភាព ហើយតម្រូវជាដាច់ខាតឱ្យទទួលការ វះកាត់ណាមួយ ដោយវេជ្ជបណ្ឌិត នោះក្រុមហ៊ុននឹងផ្តល់សំណងថ្លៃវះកាត់ជូនដល់អ្នកត្រូវបាន ធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតតាមចំណាយជាក់ស្តែងរហូតដល់ចំនួនអតិបរមាដូចបានបញ្ជាក់ក្នុងវិញ្ញាបនប ត្រធានារ៉ាប់រង សម្រាប់ករណីនីមួយៗ នៃរបួស ឬ ជំងឺ ហើយកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនៅតែបន្តមាន សុពលភាព។

4.3. **មរណភាពបណ្តាលមកពីមានគភ៌ ឬ សម្រាលកូន (មានសុពលភាពចាប់ពីឆ្នាំទី 4)៖** ក្នុងករណីអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតទទួលមរណភាពដោយសារមានគភ៌ ឬ សម្រាលកូននៅក្នុងរយៈពេលដែលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងមានសុពលភាព ក្រុមហ៊ុននឹងផ្តល់សំណងដល់អ្នកទទួលផលរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតនូវទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដូចបានបញ្ជាក់ក្នុងវិញ្ញាបនបត្រធានារ៉ាប់រងហើយកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងត្រូវបានបញ្ចប់។ អត្ថប្រយោជន៍នេះមានសុពលភាពចាប់ពីឆ្នាំទី 4 (បួន) សម្រាប់បណ្តសន្យារ៉ាប់រងដែលមានសុពលភាព 3 (បី) ឆ្នាំ ជាប់ៗគ្នា។

សម្គាល់៖

រាល់ប្តី ឬ ជំងឺ ដែលតម្រូវឱ្យសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ឬតម្រូវឱ្យរក្សាទុក ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតតម្រូវឱ្យសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ឬតម្រូវឱ្យរក្សាទុកម្តងទៀត សម្រាប់ប្តី ឬ ជំងឺ ដដែល ហើយមានរយៈពេលចាប់ពី 30 (សាមសិប) ថ្ងៃ គិតចាប់ពីការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ឬការរក្សាទុកលើកមុន ត្រូវបានចាត់ទុកថាជាករណីថ្មី នៃប្តី ឬ ជំងឺ។

រាល់ប្តី ឬ ជំងឺ ដែលតម្រូវឱ្យសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ឬតម្រូវឱ្យរក្សាទុក ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតតម្រូវឱ្យសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ឬតម្រូវឱ្យរក្សាទុកម្តងទៀត សម្រាប់ប្តី ឬ ជំងឺ ដដែល ហើយមានរយៈពេលតិចជាង 30 (សាមសិប) ថ្ងៃ គិតចាប់ពីការសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ ឬការរក្សាទុកលើកមុន ត្រូវបានចាត់ទុកថាជាករណីតែមួយ នៃប្តី ឬ ជំងឺ។

4.4. **រយៈពេលរង់ចាំ**

រាល់អត្ថប្រយោជន៍ទាំងអស់ក្នុងផលិតផលបន្ថែម ដែលការទាមទារបណ្តាលមកពី ជំងឺ ឬ ធម្មជាតិ ត្រូវបានភ្ជាប់នឹង ខ និងលក្ខខណ្ឌរយៈពេលរង់ចាំ 14 (ដប់បួន) ថ្ងៃ គិតចាប់ពីថ្ងៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងមានសុពលភាព។

5. **ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង**

បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងត្រូវបង់ជាប្រចាំឆ្នាំ។

6. **ករណីមិនធានា**

ក្រុមហ៊ុននឹងមិនទូទាត់សំណងទាំងឡាយណាដែលកើតឡើងដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលក្រោមលក្ខខណ្ឌដូចខាងក្រោម៖

- 6.1. ចេតនាធ្វើឱ្យខ្លួនឯងរបួស ឬធ្វើអត្តឃាត (ទោះជាបទព្រហ្មទណ្ឌ ឬមិនមែន)។
- 6.2. សង្គ្រាម ការឈ្លានពាន អំពើផ្សេងៗ របស់សត្រូវបរទេស សង្គ្រាមស៊ីវិល ឧទ្ធាមកម្ម កោលាហលស៊ីវិល។
- 6.3. មេរោគហ៊ីវ ឬជំងឺអេដស៍។
- 6.4. ឧក្រិដ្ឋកម្ម ឬអំពើល្មើសច្បាប់ផ្សេងៗ ដែលប្រព្រឹត្តដោយអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត។

6.5. ការទាមទារសំណងដែលបណ្តាលមកពី ឬរួមចំណែកដោយចេតនា ឬការផ្សំគំនិតរបស់ សមាជិកគ្រួសារ របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត។

7. ទឹកចំណូលស្រួចនៃការធានា

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះផ្តល់ការធានា 24 (ម្ភៃបួន) ម៉ោង ក្នុង 1 (មួយ) ថ្ងៃ និងជុំវិញពិភពលោក។

8. អ្នកទទួលផល

ក្នុងអំឡុងពេលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះមានសុពលភាព ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតទទួល មរណភាពបណ្តាលមកពីមានគភ៌ ឬសម្រាលកូន ក្រុមហ៊ុននឹងផ្អែកលើភស្តុតាងនៃការទាមទារសំណង ទូទាត់សំណងជូនដល់អ្នកទទួលផលរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត។

9. ការកែប្រែកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

រាល់ការកែប្រែត្រូវតែមានការយល់ព្រម និងចុះហត្ថលេខាពីបុគ្គលដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយក្រុមហ៊ុន។

10. ការបន្តកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំបន្តសុពលភាពកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះបន្ទាប់ពីកិច្ចសន្យាធានា រ៉ាប់រងអស់សុពលភាព។

11. ការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងអាចបញ្ចប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ដោយជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ 30 (សាមសិប) ថ្ងៃ ជាមុនមកក្រុមហ៊ុន ហើយក្រុមហ៊ុននឹងបង់ត្រលប់ទៅវិញនូវបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងចំនួន 90% នៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដែលមិនទាន់ផុតកំណត់គិតចាប់ពីថ្ងៃលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង ក្នុងករណីមិន ទាន់មានការទាមទារសំណងណាមួយត្រូវបានបង់។ កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះនឹងត្រូវបញ្ចប់ភ្លាមៗនៅពេល ដែលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនៃផលិតផលមូលដ្ឋានត្រូវបានបញ្ចប់។

12. ការលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះក៏អាចត្រូវបានលុបចោលដោយក្រុមហ៊ុន ដោយជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ក្នុងរយៈពេល 7 (ប្រាំពីរ) ថ្ងៃ ទៅម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងតាមអាសយដ្ឋានដែលកំណត់នៅក្នុងកិច្ចសន្យាធានា រ៉ាប់រង ហើយក្រុមហ៊ុននឹងបង់ត្រលប់ទៅវិញនូវបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងតាមសមាមាត្រនៃកាលបរិច្ឆេទដែល មិនទាន់ផុតកំណត់គិតចាប់ពីថ្ងៃលុបចោលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង។ កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះនឹងត្រូវលុប ចោលភ្លាមៗ នៅពេលដែលកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនៃផលិតផលមូលដ្ឋានត្រូវបានលុបចោល។

13. ការទាមទារសំណង

13.1. អ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណង

អ្នកទាមទារសំណងត្រូវផ្តល់មកឱ្យក្រុមហ៊ុន ក្រោមការចំណាយផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកទាមទារសំណងនូវព័ត៌មាន ឬ ភស្តុតាង នៃការបាត់បង់ដែលក្រុមហ៊ុនស្នើសុំប្រសិនបើចាំបាច់។

13.2. នីតិវិធីនៃការផ្តល់ព័ត៌មាន

ក្រុមហ៊ុនតម្រូវឱ្យមានការជូនដំណឹងមកការិយាល័យរបស់ក្រុមហ៊ុនជាបន្ទាន់ អំពីការទាមទារសំណងនៅពេលមានហេតុការណ៍ដែលបណ្តាលឱ្យមានការទាមទារសំណងកើតឡើង។ ការមិនបានជូនដំណឹងមិនធ្វើឱ្យការទាមទារសំណងត្រូវបានបដិសេធឡើយ ប្រសិនបើមានហេតុផលសមរម្យដែលអាចបង្ហាញថាការជូនដំណឹងមិនអាចធ្វើបានភ្លាមៗតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។

13.3. ការផ្តល់ភស្តុតាងក្នុងការដោះស្រាយសំណង

ប្រសិនបើដោយសារមូលហេតុណាមួយ ភស្តុតាងក្នុងការដោះស្រាយសំណង ឬឯកសារផ្សេងៗដែលត្រូវស្នើសុំដោយក្រុមហ៊ុន មិនត្រូវបានដាក់ជូនក្រុមហ៊ុនពិនិត្យក្នុងកំឡុងពេល 2 (ពីរ) ឆ្នាំបន្ទាប់ពីមានការជូនដំណឹងអំពីការទាមទារសំណងក្រុមហ៊ុននឹងចាត់ទុកថា អ្នកទាមទារសំណងបានបោះបង់ការទាមទារសំណងហើយកាតព្វកិច្ចរបស់ក្រុមហ៊ុននឹងត្រូវបញ្ចប់។

ស្របតាម ខ និងលក្ខខណ្ឌក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់អត្ថប្រយោជន៍នៃការធានារ៉ាប់រង។ ក្នុងការទូទាត់សំណង ក្រុមហ៊ុនរក្សាសិទ្ធិក្នុងការដកចំណាយផ្សេងៗដែលជំពាក់ក្រុមហ៊ុនក្រោមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។

ការទូទាត់ដោយក្រុមហ៊ុនត្រូវបានចាត់ទុកថា ក្រុមហ៊ុនបានរួចផុតពី កាតព្វកិច្ច និង ការទទួលខុសត្រូវរបស់ខ្លួនចំពោះការទាមទារសំណង។ ក្នុងនីតិវិធីនៃការទាមទារសំណង អត្ថប្រយោជន៍នានាក្រោមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ការទទួលបានការទូទាត់សំណងដែលមានចុះហត្ថលេខារបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត ឬ អ្នកទាមទារសំណង ដែលមានការទទួលស្គាល់ដោយក្រុមហ៊ុន ឬ អ្នកទទួលផលដែលមានឈ្មោះក្នុងឯកសារ ជាភស្តុតាងមានសុពលភាពក្នុងការដោះបន្ទុកក្រុមហ៊ុនពីកាតព្វកិច្ច និងការទទួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុន។ ការទទួលបានការទូទាត់សំណងនឹងជាភស្តុតាង គ្រប់គ្រាន់ និង ពេញលេញ ដែលសន្មតថា ការទាមទារសំណង ត្រូវបានទូទាត់ជូននិងទទួលបានពេញលេញដោយអ្នកទាមទារសំណង ដែលមានសិទ្ធិទទួលស្របច្បាប់ និងថាការទាមទារសំណងមកកាន់ក្រុមហ៊ុន ធ្វើឡើងដោយអ្នកទាមទារសំណង ត្រូវបានបញ្ចប់និងទទួលយកដោយពេញចិត្ត។

13.4. រយៈពេលអតិបរមានៃការទូទាត់សំណងជូនអតិថិជន

ក្រុមហ៊ុនត្រូវទូទាត់សំណងឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ដោយមិនត្រូវលើសរយៈពេល 14 (ដប់បួន) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការក្រោយពីទទួលបានភស្តុតាងក្នុងការដោះស្រាយសំណង ពេញលេញត្រឹមត្រូវ និង ច្បាស់លាស់។ ប្រសិនបើមានការយឺតយ៉ាវក្នុងការដោះស្រាយ ក្រុមហ៊ុននឹងជូន

ដំណឹងទៅម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។

13.5. របៀបទូទាត់សំណង

លើកលែងតែមានការកំណត់ដោយឡែក ចំនួនសំណងធានារ៉ាប់រង ស្របតាម ខ និង លក្ខខណ្ឌ ក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ត្រូវទូទាត់ទៅឱ្យអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត ក្រោយពេលដែល ការទាមទារសំណងមានភាពត្រឹមត្រូវ និងបានផ្តល់ឯកសារគាំទ្រពេញលេញសម្រាប់ការទាមទារ សំណង។ សម្រាប់សំណង អត្ថប្រយោជន៍មរណភាពបណ្ណាលមកពីមានគភ៌ ឬសម្រាលកូន សំណងធានារ៉ាប់រងស្របតាម ខ និង លក្ខខណ្ឌ ក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ ត្រូវទូទាត់ទៅឱ្យ អ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណង ដែលជាអ្នកទទួលផលរបស់ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត។ ការទូទាត់សំណង អត្ថប្រយោជន៍មរណភាពបណ្ណាលមកពី មានគភ៌ ឬ សម្រាលកូន នឹងធ្វើឱ្យ ក្រុមហ៊ុនរួចផុតពីកាតព្វកិច្ចចំពោះសំណងក្រោមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ។

13.6. ភស្តុតាងនៃការធានា

អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតត្រូវផ្តល់មកក្រុមហ៊ុន នូវព័ត៌មានជាសក្ខីកម្មព្រមទាំងភស្តុតាងដែល ក្រុមហ៊ុនអាចតម្រូវឱ្យផ្តល់ជូនដោយការចំណាយជាបន្តបន្ទាប់របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត។ នេះជាលក្ខខណ្ឌមុនមានការទទួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុនក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ។ មរណភាព របស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតត្រូវតែបញ្ជាក់ដោយសេចក្តីចម្លងសំបុត្រមរណភាពជាផ្លូវការ។

14. ការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់

រាល់ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូនក្រុមហ៊ុននឹងត្រូវរក្សាជាព័ត៌មានសម្ងាត់ ហើយគ្មានព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនណាមួយ នឹងត្រូវបញ្ចេញទៅឱ្យភាគីទីបីដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុនឡើយ លើកលែងតែបានតម្រូវ ឬអនុញ្ញាត ឱ្យដោយ ច្បាប់ ឬ បទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន។

15. ការផ្សះផ្សាវិវាទ

ចំពោះគ្រប់វិវាទនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងអាជីវកម្មធានារ៉ាប់រង ភាគីណាមួយនៃភាគី វិវាទអាចនាំយកវិវាទទៅជូននិយ័តករធានារ៉ាប់រងកម្ពុជា ដើម្បីសម្រុះសម្រួលធ្វើការផ្សះផ្សាវិវាទ មុននឹងប្តឹង ទៅវេទិកាមជ្ឈត្តកម្ម ឬ តុលាការមានសមត្ថកិច្ច លើកលែងតែរឿងព្រហ្មទណ្ឌ។

16. ផែនយុត្តាធិការ

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ត្រូវអនុវត្តក្រោមផែនយុត្តាធិការនៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

--- ចប់ ---