

机动车辆索赔程序

机动车辆承保范围的类别

对机动车辆的类型通常承保是根据机动车辆的车主类型，在下列情况下：

1. 第三者
2. 综合的

1) 对第三者承保

该保单承保任何人的死亡或身体损伤，包括车辆的乘客（如果有一个批单承保），该承保是由保户所引起的应承担的对身体损伤的合法赔付责任；同时承保对第三者财产损失由保户所承担的合法赔付责任，但属于保户自己的或委托保管的或在监护权内的或保户所支配管理的或任何保户家族成员的财产损失除外。

2) 综合的

在这个保单下该承保范围是最广的。除了承保第三者之外，它同时也包括受保车辆本身的损失或损坏如下：

- a) 由于意外的碰撞或翻倒，或在机械故障或由零件磨损与破裂所造成的碰撞或翻倒。
- b) 由外部、自然、爆炸所导致的火灾或闪电或破门而入的盗窃或偷盗。
- C) 由蓄意破坏的行为。

意外事故的通知

当您的车辆遇到意外事故的时候，尽快呼叫“富得保险（柬埔寨）有限公司”，以尽快取得帮助。可通过24小时服务热线：012 911 333 / 012 980 222 / 012 777 515 / 012 333 543 or (023) 366 683 / 885 066 / 885 077

请提供以下资料信息，以使我们尽快行动。

- 1) 保单号
- 2) 车辆注册号
- 3) 怎样发生的意外和涉及的任何第三者
- 4) 意外的发生的地点、日期和时间

对车辆本身损坏的索赔

当损坏到您的车辆本身时，请您告诉我们，修车场的名字、地点、电话号码、联系人和维修估价。然而，在批准开始修理之前，我们将必须从有声望的修车场获得两份报价单作参考。我们将直接与修车场结算费用或维修账单，随后，从您那里收回保单中自负额的部分。

尽管如此，在保单的条款下，您有一个义务，即采取合理的措施预防受损的车辆为进一步损失。

当车辆受到广泛的损坏和需昂贵的修理费用时，我们可以做出决定，给一个建议性的损失总额来赔付解决。解决的办法是，在意外发生时车辆通常的市场价或受保总额中，选择赔付其中任何一个较小的数目，减去保单中的自负额，报废的车辆将由我们公司运走。

意外事故所涉及的第三者

当第三者在意外事故中，无论是财产损失或身体损伤，我们鼓励您打24小时服务热线电话，以使我们训练有素的理赔人员在索赔处理中、或在柬埔寨的具体条件环境中能帮助您。我们的员工将会帮助你同第三者和警察协商。如果您的车辆被拖到警察局，他们将帮助您与警察当局商议，将您的车取出来。在此将提醒您注意，没有我们的书面同意将不允许提供任何承诺或索赔支付。

在生命处在危险（包括身体的伤害）的情况下，我们建议您或您的雇员采取必要的一系列措施等，从意外事故的情势中解脱出来，与距意外地点最近的当地警察联系，报告所发生的意外事故。

当然，我们需要您马上或尽可能地与我们联系，以在不损害您的保险承保范围的情况下，以便我们能帮助您解决有关意外事故与第三者和警察局的事情。

意外事故的通知和所要求的文档资料

有关意外事故的详情报告，在意外事故发生后的30天以内，以书面形式尽快通知我们是非常重要的。
传真号码: (023) 982 907, 电子邮箱: claims@forteinsurance.com 或将书信直接寄送至：

**“ 富得保险 (柬埔寨) 有限公司
FORTE INSURANCE (CAMBODIA) PLC
柬埔寨金边市毛泽东大道325号
No.325 Street Mao Tse Toung,
Sangkat Depo I, Phnom Penh, Cambodia”**

为了做好损失理算，请提供给我们下列文档资料：

1. 车辆意外事故报告表（由富得保险公司提供）
2. 司机驾照
3. 车辆注册卡
4. 保险证书
5. 其它富得保险所需要支持性文档资料

结论

我们相信以上所述包含了有关索赔程序的基本要点。当然，如果你需要进一步更清楚地了解有关索赔方面的问题，可以随时与我们联系。

