

其它各类保险的主要理赔程序

这些损失或损坏来由火灾引起

以上的损失或损坏主要保括在下列的保险类别中：

1. 全益险
2. 金钱保险
3. 盗窃保险
4. 生意中断损失保险
5. 承保商全益险
6. 安装工程全益险
7. 机械和设备
8. 屋主或住户

对这样的损失或损坏，你应该采取下列行动：

1. 报告警察当局
2. 通知“富得保险（柬埔寨）有限公司”，通过热线电话 012 911 333 / 012 980 222 / 012 777 515 / 012 333 453 或电话 (23) 366 683 / 885 066 / 885 077 ，描述当时的情况及后续的损失或损坏。

在此之后，对所发生事件的详情及损伤的性质给予书面描述，将此书面通知尽快通过传真号码：（023）982 907 或电子邮件 claims@forteinsurance.com 或直接寄送到

“富得保险（柬埔寨）有限公司
FORTE INSURANCE (CAMBODIA) PLC
柬埔寨金边市毛泽东大道325号
No.325 Street Mao Tse Toung,
Sangkat Depo I, Phnom Penh, Cambodia”

我们将由我们的理赔人员或损失理算去深入调查索赔详情和损失理算。

当然，如果我们指派一个损失理算员，我们将会通知您们。为了能尽快进行理赔，望您能与我们的理赔人员或损失理算员真诚地合作。

如果我们的理赔人员进行损失理算，将要求您提供以下文档以支持您的索赔。

1. 适时地填写索赔表的第 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14 (由富得保险提供)
2. 警察报告
3. 修理或替换的收据或估价
4. 销售或购买的发票
5. 库存记录
6. 其它富得所需的文档

您必须保护任何损失或损坏的证据以供调查所需。

结论

上述的是对您的基本要求，这些将根据上面所指的各类保险的损失报告的不同而有所差异。当然，如果你需要进一步弄明白有关问题，请随时与我们联系。

